verbraucherzentrale

## *(Musterbrief für RWE-Gaskunden*
## *Widerspruch und Rückforderung aus Rechnungen ab 2010)*

***(Absender)***
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt
An den Gasversorger

RWE Vertrieb AG
Freistuhl 7
44137 Dortmund

***(Datum)***
Kundennummer/Vertragsnummer: **……**

**Widerspruch und Rückforderung**

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe von Ihnen Gas im Rahmen eines Sondervertrages bezogen. Der BGH hat mit Urteil vom 31.07.2013 (VIII ZR 162/09) verschiedene Preisanpassungsklauseln von RWE als unwirksam angesehen. Ich gehe davon aus, dass auch die in meinem Vertrag verwendete Klausel unwirksam ist, so dass für Ihre Preiserhöhungen keine wirksame Rechtsgrundlage bestand.

Vorsorglich widerspreche ich hiermit den Jahresrechnungen ab 2010.
**oder**
Mit Schreiben vom ***(Datum einsetzen)*** habe ich bereits meinen Jahresrechnungen ab 2010 widersprochen.

Ich fordere Sie auf, mir die in den Jahresrechnungen ab 2010 zu viel berechneten Beträge in Höhe von …….. ***(„Summe Rückforderungen“ aus Berechnungstool einsetzen)*** zu erstatten und mir entsprechend korrigierte Jahresabrechnungen zuzusenden. Eine Berechnung füge ich bei. Sollten Sie zu einem anderen Ergebnis kommen, bitte ich Sie, mir Ihre Berechnung darzulegen.

Bitte bestätigen Sie mir bis zum … ***(Frist von 14 Tagen setzen),*** dass Sie meine Forderung anerkennen. Sollten Sie nicht dazu bereit sein oder mir nicht fristgemäß antworten, behalte ich mir gerichtliche Schritte vor.

Mit freundlichen Grüßen
***(Unterschrift)***

**Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes 1. Verwenden Sie diesen Brief und die dazugehörige Rechentabelle nur, wenn Sie nicht schon Gasrechnungen der Jahre vor 2010 widersprochen haben. 2. Kopieren Sie den Text in Ihr Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.). 3. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben und den erforderlichen Angaben! Löschen Sie die kursiven und gefetteten Platzhalter/Hinweise. 4. Schicken Sie diesen Brief an den Energieversorger RWE, nicht an die Verbraucherzentrale.**

© Verbraucherzentrale 